



Gdańsk, 29.11.2019 r.

POWR.03.05.00-00-ZR07/18-00

**Zapytanie ofertowe nr 3/11/2019/POWR/REG  
dotyczące stworzenia i wdrożenia platformy e-learningowej wspomagającej proces  
zdalnego kształcenia studentów Wyższej Szkoły Zdrowia w Gdańsku**

**Kod CPV i nazwa: 80420000-4 Usługi e-learning**

## **I. ZAMAWIAJĄCY**

Wyższa Szkoła Zdrowia w Gdańsku  
ul. Pelplińska 7, 80-335 Gdańsk  
NIP: 586-20-14-267,  
REGON: 191841493

## **II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa stworzenia i wdrożenia platformy e-learningowej wraz z przekazaniem autorskich praw majątkowych oraz zapewnienia wsparcia technicznego użytkownikom platformy.

Kod CPV i nazwa: 80420000-4 Usługi e-learning

Zadanie jest realizowane w ramach projektu *Praktycznie dla zdrowia – rozwój kompetencji zawodowych w ramach zintegrowanych programów kształcenia w Wyższej Szkole Zdrowia w Gdańsku*, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

### **2. Zakres zadań Wykonawcy i charakterystyka usługi:**

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie specjalistycznej platformy edukacyjnej.
  - a. Platforma do prowadzenia szkoleń przez Internet oparta o CMS (system zarządzania treścią),
  - b. Osadzenie platformy e-learningowej na serwerze Zamawiającego, Zamawiający zapewni subdomenę na potrzeby funkcjonowania serwisu, platforma zostanie zainstalowana przez Wykonawcę na serwerach Zamawiającego (Zamawiający zapewni zasoby: 4 rdzenie CPU, 16 GB pamięci RAM, 300GB przestrzeni dyskowej), gdzie w przypadku platform wymagających licencji oprogramowania standardowego oraz bazy danych – zostaną te licencje dostarczone przez Zamawiającego),
  - c. Platforma musi poprawnie uruchamiać się i płynnie działać na najnowszych wersjach przeglądarek internetowych min.: Firefox, Chrome, Opera, Safari, Edge,



- d. Platforma musi być responsywna w zakresie wszystkich standardowych rozdzielczości używanych na komputerach/ telefonach.
2. Wymagania dotyczące serwisu i warunków gwarancji.
    - a. Gwarancja producenta musi wynosić min. 12 miesięcy,
    - b. Termin gwarancji rozpocznie się od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu zamówienia.

Główne wymagania wobec serwisu i usług gwarancyjnych:

- i. serwis realizowany w miejscu instalacji,
- ii. serwis świadczony 7 dni w tygodniu,
- iii. Czas podjęcia działań Wykonawcy ustala się na 4 godziny od momentu otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia od Zamawiającego, zawierającego opis wady. Usunięcie wady w sposób umożliwiający dalszą prawidłową merytorycznie pracę nastąpić ma nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty podjęcia działań, a w sposób ostateczny w ciągu 2 tygodni licząc od daty przyjęcia zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym. Zgłoszenia o ewentualnych usterkach będą przekazywane przez Zamawiającego za pomocą faksu lub/i poczty elektronicznej.

Pozostałe wymagania odnośnie usług wsparcia technicznego zawarte są w załączniku nr 6 do niniejszego zapytania ofertowego.

### 3. Funkcjonalności (moduły):

- a. **Kursy e-learning** - moduł umożliwiający tworzenie/redagowanie kursów. Administrator platformy ma mieć możliwość definiowania całej struktury kursu poprzez tworzenie odpowiednich elementów tj.:
  - i. Lekcja,
  - ii. Test,
  - iii. Ankieta,
  - iv. Elementy SCORM,
  - v. Pliki do pobrania.

Lekcje będą zdefiniowanymi przez administratora slajdami instruktażowymi z treścią, z którymi zapoznaje się użytkownik. Administrator tworząc kurs ma mieć możliwość określenia krótkiego wprowadzenia oraz tworzenia poszczególnych slajdów podając: tytuł zagadnienia, treść, dodanie zdjęcia, filmu wideo. Administrator ma mieć również możliwość określenia, którą lekcję w kursie można opublikować/zakończyć publikację oraz jaki element lekcji edytować nawet podczas opublikowanego kursu.

Postęp studentów ma być rejestrowany a administrator ma mieć podgląd na to w którym miejscu kursu jest student. Administrator ma mieć też możliwość odblokowania konkretnego testu w kursie. Platforma powinna posiadać możliwość importu gotowych kursów w standardzie SCORM 1.2 i SCORM 2004.

Tworząc kurs ma być możliwość zdefiniowania:

- i. czy kurs ma być dostępny dla wszystkich,
- ii. określenie ilości dni przez jakie kurs będzie dostępny,

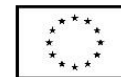


- iii. zarządzanie elementami kursu,
  - iv. sortowanie elementów kursu,
  - v. dodawanie elementów kursu,
  - vi. możliwość sprawdzenia postępu wypełnianych testów przez uczniów.
- b. **Lekcje** – jako podstawowy moduł służący do zamieszczania materiału edukacyjnego. Materiał będzie mógł przybierać dowolną formę multimedialną, na jaką pozwalają technologie internetowe: tekst, grafika, obrazy, wideo, pytania testowe, ćwiczenia interaktywne, pliki do pobrania. W ramach lekcji materiał edukacyjny ma być dzielony na slajdy ułatwiające przyswajanie wiedzy. Platforma ma umożliwiać określenie wymogu zaliczenia lekcji – w takim wypadku użytkownik musi przeglądnąć wszystkie strony zawarte w lekcji. Moduł ma umożliwiać także import pliku PDF, który automatycznie konwertowany będzie na slajdy w platformie.
- c. **Ćwiczenia interaktywne** – moduł umożliwiający dodawanie zadań interaktywnych do lekcji tj.:
- i. dopasowywanie odpowiedzi do pytań metodą drag&drop,
  - ii. dopasowywanie słów kluczowych do kategorii metodą drag&drop,
  - iii. dopasowywanie obrazków do zdjęć metodą drag&drop,
  - iv. lista pytań jednokrotnego wyboru,
  - v. ćwiczenie typu prawda-falsz,
  - vi. pytanie jednokrotnego wyboru,
  - vii. pytanie wielokrotnego wyboru,
  - viii. pytanie otwarte z kluczem odpowiedzi,
  - ix. zadanie domowe, które podlega ocenie nauczyciela.
- d. **Testy** – pozwalające na weryfikację zdobytej lub już posiadanej przez uczestników kursów wiedzy. Kursy mogą zawierać dowolną ilość testów, a same testy mogą zawierać dowolną ilość pytań. Tworząc test, administrator kursu ma mieć możliwość zdefiniowania następujących danych:
- i. określenie daty rozpoczęcia/zakończenia testu,
  - ii. określenie czy test ma być obowiązkowy do zaliczenia,
  - iii. określenie progu zdawalności testu,
  - iv. określenie czasu trwania testu,
  - v. określenie liczby podejść/prób do testu,
  - vi. możliwość dołączenia do testu obrazka, animacji lub pliku audio w pytaniu.

Rodzaje odpowiedzi: kilka prawidłowych odpowiedzi, jedna prawidłowa odpowiedź.

Po wypełnieniu testu użytkownik ma być informowany o wyniku, jaki uzyskał. Ma mieć również możliwość sprawdzenia odpowiedzi do testu, którego nie zaliczył poprzez oznaczenie odpowiedzi poprawnych i niepoprawnych.

- e. **Raporty** – z poziomu panelu administracyjnego ma być dostępny moduł raportowania pozwalający na zbieranie wyników uczniów. Wymagana dostępność następujących raportów:



- i. raport ze szkolenia,
  - ii. raport z elementu szkolenia np. testu (zawierający wszystkich użytkowników, którzy podeszli do elementu, wyświetlenie takich informacji jak: nazwa elementu, login, imię i nazwisko, data rozpoczęcia, data zaliczenia, czas spędzony, numer podejścia),
  - iii. raport dla grupy użytkowników,
  - iv. raport dla wielu grup użytkowników.
- f. **Użytkownicy** – moduł powinien pozwalać na tworzenie kont użytkowników, zarówno uczniów jak i nauczycieli oraz administratorów. Możliwość tworzenia kont w panelu administracyjnym (np. nauczyciel dodaje uczniów) jak również poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego przez nowych użytkowników platformy (w takim wypadku konto zostanie automatycznie zarejestrowane jako konto ucznia). Użytkownicy mają mieć dostęp do swoich danych osobowych oraz możliwość ich aktualizacji. System ma posiadać możliwość bezpowrotnego usuwania danych użytkowników. Platforma powinna posiadać funkcję importu użytkowników z pliku xls z automatycznym przypisaniem do wybranych grup. Platforma powinna posiadać funkcjonalność działań masowych na użytkownikach pozwalając na wykonywanie działań na wybranych użytkownikach po uprzednim przefiltrowaniu po np. szkoleniu, statusie szkolenia, grupie. Wymagane rodzaje działań: przypisanie do grupy, eksport do pliku csv, blokowanie dostępu.
- g. **Ankiety** – funkcjonalność powinna pozwalać na projektowanie formularzy ankietowych. Wyniki ankiet powinny być gromadzone w bazie danych. Moduł powinien umożliwiać eksport danych do pliku .xls.
- h. **Powiadomienia** – moduł powinien umożliwiać tworzenie harmonogramu powiadomień dla wybranych szkoleń.  
Wymagane typy powiadomień:
- i. zbliżająca się data zakończenia szkolenia,
  - ii. powiadomienie dla opiekuna grupy o niezaliczonych szkoleniach,
  - iii. powiadomienie po zaliczeniu szkolenia dla opiekuna grupy.
- i. **Aktualności** – element do wykorzystania w celu publikacji aktualnych informacji. Publikacja treści w następujących odsłonach: skrót informacji wraz z fotografią; pełna treść informacji wraz z pozostałymi zdjęciami, plikami, tabelami itp. Wymagany graficzny edytor WYSIWYG.
- j. **FAQ** – baza wiedzy z listą najczęściej zadawanych pytań.
- k. **Rejestr zdarzeń z historią logowań** – ma pozwalać na weryfikację logowań na platformie, dostępne informacje: login użytkownika, data logowania, adres IP oraz status zalogowania (zalogowany / błąd logowania), lista wykonanych zdarzeń w panelu administracyjnym platformy e-learning z informacją kto dokonywał zmiany.



I. **Wideokonferencje** – System do Wideokonferencji pozwalający prowadzić spotkania online wykładowcy ze studentami.

4. Szkolenie z zakresu obsługi platformy e-learningowej. Do dostarczonej platformy e-learningowej z zakresu jej obsługi należy przygotować i przeprowadzić szkolenie administratorom ze strony Zamawiającego:
- Zakres szkolenia: obsługa platformy e-learningowej w zakresie zarządzania użytkownikami oraz szkoleniami,
  - Wymiar szkolenia: min. 4 godziny,
  - Ilość osób do przeszkolenia: min. 10 pracowników Zamawiającego,
  - Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.

**2.2. Termin realizacji zamówienia:** nie więcej niż 120 dni od dnia podpisania umowy.

**2.3. Miejsce realizacji usługi:** siedziba Wykonawcy/ Wyższa Szkoła Zdrowia w Gdańsku; 80-335 Gdańsk, ul. Pelplińska 7.

3. Zamawiający dopuszcza możliwość wspólnego ubiegania się przez Wykonawców o udzielenie zamówienia.

4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości podawania dodatkowych kosztów związanych z realizacją usługi. Kwota kwalifikowana musi być podana z uwzględnieniem wszystkich kosztów, jakie ponosi oferent przy realizacji usługi i stanowić cenę jednostkową. W cenie usługi wskazanej zgodnie z kryteriami oceny ofert Wykonawca zobowiązany jest ująć wszystkie przewidywalne koszty związane z realizacją zamówienia oraz wszystkie koszty wynikające z zapisów niniejszego zapytania ofertowego, bez których realizacja zamówienia nie byłaby możliwa. Wskazując cenę, należy uwzględnić: wszystkie przewidywalne koszty związane z realizacją zamówienia, w tym w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej zaliczkę na podatek od osób fizycznych, wymagane składki ZUS (ubezpieczenie zdrowotne, ubezpieczenie emerytalne, rentowe, wypadkowe, chorobowe, Fundusz Pracy i in.) od pracownika i pracodawcy w łącznej wysokości (czyli kwota brutto brutto); podatek VAT naliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień składania ofert (jeśli dotyczy) oraz wszystkie koszty wynikające z zapisów niniejszego zapytania ofertowego, bez których realizacja zamówienia nie byłaby możliwa (np. koszty dojazdu do miejsca siedziby Zamawiającego, koszty noclegu itp.). Cena może być tylko jedna, nie dopuszcza się wariantowości cen. Wszelkie upusty, rabaty, winny być od razu ujęte w obliczaniu ceny, tak by wyliczona cena za realizację przedmiotu zamówienia była ceną ostateczną, bez konieczności dokonywania przez Zamawiającego przeliczeń i innych działań w celu jej określenia.

6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego oraz jego unieważnienie.

### III. OCENA OFERTY

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

#### 1. Cena (kwota brutto)/Waga: 55,00



2. Termin wykonania usługi (w dniach kalendarzowych od podpisania umowy)/  
Waga: 5,00
3. Kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia / Waga: 10,00
4. Okres gwarancji i rękojmi na wykonane usługi / Waga: 10,00
5. Gotowość systemu / Waga: 20,00

**Ad 1.**

Liczba punktów w kryterium Cena (kwota brutto) zostanie skalkulowana zgodnie ze wzorem:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Najniższa cena brutto ze wszystkich złożonych ofert} \times 55}{\text{Cena brutto ze złożonej oferty}}$$

**Ad 2.**

Termin wykonania usługi musi być wyrażony w dniach (dni kalendarzowe od podpisania umowy).

Wykonawca spełni wymóg i otrzyma maksymalną ilość punktów przewidziana tym kryterium, tj. 5 pkt, o ile potwierdzi wymagany termin realizacji zamówienia wymieniony w pkt. 2.2 niniejszego zapytania lub wykaże krótszy termin niż wymagany.

Niepotwierdzenie terminu w formularzu ofertowym skutkuje odrzuceniem oferty.

Potwierdzenie wymaganego terminu wykonania usługi lub zadeklarowanie krótszego terminu w formularzu ofertowym skutkuje przyznaniem 5 pkt w tym kryterium, natomiast wskazanie dłuższego terminu wykonania niż wymagany skutkuje przyznaniem 0 pkt (zero punktów) w tym kryterium.

**Ad 3.**

Wykonawca spełni wymóg i otrzyma maksymalną ilość punktów przewidzianą tym kryterium, tj. 10 pkt, o ile potwierdzi kwalifikacje zawodowe i doświadczenie osób wyznaczonych do realizacji zamówienia w załączniku nr 4.

Wnioskodawca powinien dysponować personelem gotowym do wykonania zamówienia, tj. zespołem składającym się z co najmniej 4 osób, spośród których 1 osoba jest kierownikiem, a co najmniej 3 osoby są programistami; kierownik projektu powinien posiadać wykształcenie wyższe informatyczne, oraz certyfikat zarządzania projektami np. PMI, PRINCE2 lub równoważny, minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT obejmujące zarządzanie projektami IT, w tym co najmniej trzema polegającymi na wdrożeniach platform e-learningowych; osoby będące programistami powinny posiadać wykształcenie wyższe informatyczne, minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT obejmujące co najmniej trzy projekty polegające na wdrożeniu platform e-learningowych

Niepotwierdzenie wymaganej ilości osób, a także ich kwalifikacji zawodowych oraz doświadczenia skutkuje przyznaniem 0 pkt (zero punktów) w tym kryterium.

**Ad 4.**

Wykonawca spełni wymóg i otrzyma następującą ilość punktów przewidzianą tym kryterium jeśli wykaże długość trwania gwarancji:



12-24 miesięcy – 0 pkt

25-35 miesięcy – 5 pkt

36 i więcej miesięcy – 10 pkt

Niepotwierdzenie tego kryterium oceny w formularzu ofertowym lub zaoferowanie w formularzu ofertowym wartości poniżej minimalnej wymaganej ilości miesięcy trwania gwarancji skutkuje odrzuceniem oferty.

#### **Ad 5.**

Gotowość systemu (G) – 20,00

Wykonawca, który wykaże, że spełnia wszystkie wymagania zawarte w załączniku nr 5 otrzyma 20 pkt.

Wykonawca, który wykaże, że nie spełnia 1-2 dowolnych wymagań zawartych w załączniku nr 5 otrzyma 10 pkt.\*

Wykonawca, który wykaże, że nie spełnia 3 lub więcej dowolnych wymagań zawartych w załączniku nr 5 otrzyma 0 pkt.\*

\* Wykonawca ponadto musi spełnić wszystkie wymagania obligatoryjne (W1, W2, W3, W4, W5, W6, W7).

Wykonawca w załączniku nr 5 do Zapytania w tabeli w kolumnie: „Spełnia/nie spełnia?” wskazuje, które funkcjonalności oferowanego systemu spełniają wymagania Zamawiającego na dzień składania oferty poprzez wpisanie: ‘TAK’ lub ‘NIE’.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikacji zadeklarowanych funkcjonalności, które zostały zadeklarowane jako ‘TAK’ – spełniające wymagania Zamawiającego, na dzień składania oferty. W przypadku podjęcia przez Zamawiającego decyzji o weryfikacji zadeklarowanych funkcjonalności, Zamawiający dokona weryfikacji funkcjonalności oznaczonej jako „TAK” w załączniku nr 5 na podstawie próbki systemu oraz scenariusza, który zostanie przedstawiony Wykonawcy przed prezentacją.

Oferent wraz z ofertą udostępni Zamawiającemu próbkę oferowanego systemu składającą się ze wszystkich funkcjonalności zadeklarowanych jako gotowe na dzień składania oferty w Załączniku nr 5. Próbka musi być udostępniona w chmurze Wykonawcy. Wykonawca wraz z ofertą musi przekazać dane dostępne do próbki.

Oferta Wykonawcy, który nie udostępni próbki, udostępniona próbka będzie niedostępna dla Zamawiającego lub udostępniona próbka nie będzie obejmowała wszystkich zadeklarowanych gotowych wymagań, będzie podlegała odrzuceniu.

Próbka dołączona do oferty nie podlega uzupełnieniu. Zamawiający zastrzega, że przeprowadzenie testów jest jego uprawnieniem, a nie obowiązkiem.

Oferowane rozwiązanie musi spełnić ponadto wymagania zawarte w załączniku nr 6 „GWARANCJA JAKOŚCI, USŁUGI WSPARCIA TECHNICZNEGO”.

Załącznik ten musi zostać wypełniony oraz potwierdzony podpisem Wykonawcy.

Niespełnienie tych wymagań bądź niewypełnienie załącznika oznacza odrzucenie oferty.

Cena musi być podana w PLN cyfrowo i musi zawierać podatek VAT/ uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją usługi.

Maksymalna liczba punktów jaką zdobyć może Oferent wynosi 100 punktów, w podziale na poszczególne kryteria (według ich wagi):



- Kryterium nr 1 – 55 punktów
- Kryterium nr 2 – 5 punktów
- Kryterium nr 3 – 10 punktów
- Kryterium nr 4 – 10 punktów
- Kryterium nr 5 – 20 punktów

Sumy punktów ze wszystkich kryteriów są sumowane. Oferta, która uzyska największą liczbę punktów, zostanie uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą.

Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną.

#### IV. WARUNKI UDZIAŁU

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

- spełni warunki udziału w postępowaniu.
- złoży ofertę na wzorze (załącznik 1) dołączonym do niniejszej treści zamówienia wraz z kompletem wymaganych dokumentów,
- przedłoży specyfikację usługi, pozwalającej ocenić wymagane zadania i parametry określone w niniejszym zapytaniu ofertowym,
- nie jest powiązany osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu

2. Wykonawca nie może mieć powiązań kapitałowych lub osobowych rozumianych jako wzajemne powiązania między Zamawiającym – Wyższą Szkołą Zdrowia w Gdańsku, osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce cywilnej lub osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawca jest zobowiązany podpisać oświadczenie o braku ww. powiązań na wzorze stanowiącym załącznik 2 do zapytania ofertowego.

3. W niniejszym postępowaniu, o udzielenie zamówienia, mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- a) znajdują się w odpowiedniej sytuacji ekonomicznej lub finansowej, tj.
  - I. posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną co najmniej 800 000,00 zł lub;





- II. posiadają środki finansowe lub zdolność kredytową na kwotę co najmniej 800 000,00 zł .

Zamawiający dopuszcza możliwość sumowania kwoty ubezpieczenia, posiadanych środków finansowych oraz zdolności kredytowej w celu uzyskania wymaganego minimum w zakresie sytuacji ekonomicznej i finansowej.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców powyższe warunki może spełnić jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia.

Do oferty należy dołączyć odpowiednie dokumenty potwierdzające sytuację ekonomiczną lub finansową.

- b) posiadają odpowiednią zdolność techniczną lub zawodową polegającą na:
- I. należytych wykonaniu, w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej 3 dostaw oprogramowania do e-learningu z czego co najmniej 2 o wartości co najmniej 100 000,00 zł brutto każde oraz
  - II. dysponowaniu osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. zespołem składającym się z co najmniej 4 osób, spośród których 1 osoba jest kierownikiem, a co najmniej 3 osoby są programistami; kierownik projektu powinien posiadać wykształcenie wyższe informatyczne, oraz certyfikat zarządzania projektami np. PMI, PRINCE2 lub równoważny, minimum 5-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT obejmujące zarządzanie projektami IT, w tym co najmniej trzema polegającymi na wdrożeniach platform e-learningowych; osoby będące programistami powinny posiadać wykształcenie wyższe informatyczne, minimum 3-letnie doświadczenie zawodowe w branży IT obejmujące co najmniej trzy projekty polegające na wdrożeniu platform e-learningowych.

Do oferty należy załączyć dowody określające jednoznacznie, że te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane oraz dokumenty potwierdzające doświadczenie wszystkich członków zespołu wyznaczonego do realizacji zamówienia.

- c) Wykonawca powinien posiadać certyfikat ISO 9001:2001 lub równoważny, co najmniej na: projektowanie, budowę, integrację, wdrożenia i serwis systemów teleinformatycznych, systemów technologii internetowych, usługi szkoleniowe; sprzedaż i serwis systemów oprogramowania. Do oferty prosimy dołączyć odpowiedni certyfikat na potwierdzenie spełnienia wymogu.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców, Zamawiający uzna warunek:

- określone w pkt 3 a) oraz 3 c) warunki zostaną spełnione, jeżeli przynajmniej jeden z Wykonawców spełni wymagany warunek w obu przypadkach. Nie dopuszcza się łączenia potencjałów Wykonawców występujących wspólnie;
- określony w pkt 3 b) I. warunek zostanie spełniony, jeżeli przynajmniej jeden z Wykonawców spełni wymagany warunek. Nie dopuszcza się łączenia potencjałów Wykonawców występujących wspólnie, natomiast warunek pkt 3 b) II. zostanie spełniony jeżeli jeden z Wykonawców spełni wymagany warunek lub Wykonawcy spełniają go łącznie.



## V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferent powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania (załącznik nr 1).

Oferta powinna być:

- opatrzona pieczętą firmową,
- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, NIP,
- podpisana czytelnie przez Wykonawcę.

Do oferty powinien zostać dołączony aktualny odpis z KRS lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności.

Do oferty powinny być dołączone dokumenty potwierdzające spełnienie wymagań na dzień złożenia oferty.

Oferta musi być podpisana przez osoby uprawnione do składania wszelkich oświadczeń w imieniu Wykonawcy na podstawie pełnomocnictwa podpisanego przez reprezentacje Wykonawcy wynikającą z KRS lub przez osoby wskazane w KRS. Do oferty należy dołączyć pełnomocnictwa dla osób podpisujących ofertę, pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy (wykonawców występujących wspólnie), o ile ofertę składa pełnomocnik. lub wszelkie inne oświadczenia. Pełnomocnictwo należy przedstawić w oryginale lub w postaci kopii poświadczonych notarialnie.

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia przez dwóch lub więcej Wykonawców należy do oferty załączyć dokumenty potwierdzające możliwość podpisania oferty oraz wszelkich oświadczeń przez wskazany podmiot w tych dokumentach lub ofercie oraz wszelkie oświadczenia powinny być łącznie podpisane przez wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie niniejszego zamówienia.

**Termin ważności oferty: minimum 60 dni od daty wystawienia oferty.**

## VI. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta przedstawiona na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: [biuro.powr@wsz.pl](mailto:biuro.powr@wsz.pl) – [skan z podpisem], poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście do Biura Projektu, ul. Pelplińska 7, 80-335 Gdańsk do dnia: 07.12.2019 r. w zamkniętej kopercie z dopiskiem - Praktycznie dla zdrowia – rozwój kompetencji zawodowych w ramach zintegrowanych programów kształcenia w Wyższej Szkole Zdrowia w Gdańsku.
2. Ocena ofert zostanie dokonana w dniu 09.12.2019 r.
3. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Oferent może przed upływem terminu oceny zmienić lub wycofać swoją ofertę.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Termin złożenia wyjaśnień wynosi 2 dni robocze od dnia wysłania



zapytania do Oferenta. Wyjaśnienia powinny być przesłane za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: [biuro.powr@wsz.pl](mailto:biuro.powr@wsz.pl) – [skan z podpisem], poczty, kuriera lub też dostarczone osobiście do Biura Projektu Nie udzielenie odpowiedzi przez Oferenta w wyznaczonym terminie jest równoznaczne z niespełnieniem wymagań zapytania ofertowego.

6. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: [www.powr.wsz.pl](http://www.powr.wsz.pl) oraz w Bazie Konkurencyjności <https://bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl/>.

## **VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**

Zamawiający stworzy listę rankingową Wykonawców na podstawie przyznanych punktów w dniu 12.12.2019 r.

Zamawiający umieści informacje o wyborze na stronie internetowej oraz powiadomi oferentów w dniu 13.12.2019 r. Z wybranym Wykonawcą zamawiający podpisze umowę.

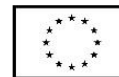
Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyn, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

## **VIII. KONTAKT:**

Dodatkowych informacji udziela Anna Pawlak pod numerem telefonu 58 769 08 60 oraz adresem email: [biuro.powr@wsz.pl](mailto:biuro.powr@wsz.pl)

### Wykaz załączników:

1. ZAŁĄCZNIK nr 1 Formularz ofertowy
2. ZAŁĄCZNIK nr 2 OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ
3. ZAŁĄCZNIK nr 3 Wykaz Dostaw
4. ZAŁĄCZNIK nr 4 Wykaz Osób
5. ZAŁĄCZNIK nr 5 Opis Przedmiotu Zamówienia
6. ZAŁĄCZNIK nr 6 GWARANCJA JAKOŚCI, USŁUGI WSPARCIA TECHNICZNEGO



## ZAŁĄCZNIK 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 3/11/2019/POWR/REG

....., .....2019 r.  
(miejscowość i data)

.....  
.....  
.....  
.....

(Dane Wykonawcy)

### FORMULARZ OFERTOWY

Do:

Wyższa Szkoła Zdrowia w Gdańsku  
ul. Pelplińska 7, 80-335 Gdańsk  
NIP: 586-20-14-267,  
REGON: 191841493

Odpowiadając na zapytanie ofertowe z dnia 29.11.2019 (Zapytanie ofertowe nr 3/11/2019/POWR/REG) dotyczące stworzenia i wdrożenia platformy e-learningowej wspomagającej proces zdalnego kształcenia studentów Wyższej Szkoły Zdrowia w Gdańsku (zadanie realizowane w ramach projektu Praktycznie dla zdrowia – rozwój kompetencji zawodowych w ramach zintegrowanych programów kształcenia w Wyższej Szkole Zdrowia w Gdańsku, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego)

składam niniejszą ofertę na wykonanie w/w zamówienia:

#### Warunki oferty:

Usługa:	CENA NETTO JEDNOSTKOWA	CENA JEDNOSTKOWA	BRUTTO
Stworzenie i wdrożenie platformy e-learningowej			

Termin realizacji usługi: ..... (w dniach kalendarzowych od podpisania umowy)

Gwarancja: ..... (w miesiącach)

Ważność oferty: ..... dni\* (minimum 60 dni od daty wystawienia oferty)

Oświadczam, że zapoznałam/em się z zapytaniem ofertowym, uzyskałam/em konieczne informacje do przygotowania oferty i nie wnoszę do nich żadnych zastrzeżeń.

.....  
data, czytelny podpis Wykonawcy



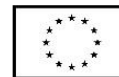
## ZAŁĄCZNIK 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 3/11/2019/POWR/REG

### OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ

Oświadczam, że nie mam powiązań kapitałowych lub osobowych rozumianych jako wzajemne powiązania między Zamawiającym – Wyższą Szkołą Zdrowia w Gdańsku, osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegającymi w szczególności na:

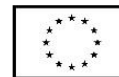
1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
*data, czytelny podpis Wykonawcy*



**ZAŁĄCZNIK 3 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 3/11/2019/POWR/REG  
WYKAZ DOSTAW**

<b>LP</b>	<b>Nazwa</b>	<b>Adres</b>	<b>Opis zamówienia</b>	<b>Wartość (brutto)</b>	<b>Data realizacji</b>
1					
2					
3					
4					



**ZAŁĄCZNIK 4 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 3/11/2019/POWR/REG  
WYKAZ OSÓB**

<b>LP</b>	<b>Stanowisko</b>	<b>Imię i Nazwisko</b>	<b>Opis doświadczenia (w tym wskazanie projektów, w których osoba brała udział)</b>
1	Kierownik		
2	Programista 1		
3	Programista 2		
4	Programista 3		
5			



**ZAŁĄCZNIK 5 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 3/11/2019/POWR/REG  
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

LP	Platforma e-learning	Wykonawca spełnia/nie spełnia (TAK/NIE)
W-1	Zamawiający wymaga opracowania i wdrożenia systemu e-learningowego dedykowanego dla pracowników dydaktycznych i studentów Uczelni.	<i>obligatoryjne</i>
W-2	W trakcie realizacji niniejszego zlecenia Wykonawca zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności oraz ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji projektu.	<i>obligatoryjne</i>
W-3	Wykonawca zaprojektuje pod kątem graficznym system e-learning i go wdroży, na co składa się kompleksowa, indywidualna, estetyczna szata graficzna obejmująca widok strony głównej oraz widoki podstron, formatowanie widoków modułów.	<i>obligatoryjne</i>
W-4	System ma być Intuicyjnym systemem, opartym na systemie CMS, który pozwoli na swobodne kształtowanie treści i sposobów ich prezentacji, by zapewnić możliwość dalszego rozwoju i utrzymania.	<i>obligatoryjne</i>
W-5	System ma umożliwiać osobom z niepełnosprawnością co najmniej zmianę kontrastu, wielkości czcionki oraz obsługę kluczowych elementów za pomocą klawiatury (wymaganie w związku z obowiązkiem organów administracji publicznej wykonywania rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych platforma w części dla użytkowników musi zostać zbudowana zgodnie ze standardem WCAG 2.0 w zakresie podstawowym).	<i>obligatoryjne</i>
W-6	System ma być w dwóch wersjach językowych (polska, angielska).	<i>obligatoryjne</i>
W-7	Przygotowanie Web Serwisu do integracji z systemem ProAkademia.	<i>obligatoryjne</i>
W-8	System musi być w pełni responsywny - wyświetlane elementy dostosowują się do urządzenia używanego przez użytkownika, który może zarejestrować się z wykorzystaniem komputera, smartfona, tabletu itp.	
W-9	System e-learningowy ma być osadzony na serwerze Zamawiającego (Zamawiający zapewni subdomenę na potrzeby funkcjonowania systemu)	
W-10	System musi się poprawnie uruchamiać i płynnie działać na następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer 11 i późniejsze, Mozilla Firefox 50 i późniejsze, Google Chrome 60 i późniejsze, Opera 50 i późniejsze, Safari 20 i późniejsze, Microsoft Edge przy czym uruchomienie szkolenia nie powinno wymagać instalowania na stacjach roboczych żadnych apletów i pluginów (w tym Java) lub innych uzgodnionych z Zamawiającym. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wyskakiwania pop-up'ów.	
W-11	Materiały dostępne w systemie mogą przybierać dowolną formę multimedialną, na jaką pozwalają technologie internetowe: tekst, grafika, obrazy, wideo, pytania testowe, ćwiczenia interaktywne, pliki do pobrania. W ramach lekcji materiał edukacyjny ma być dzielony jest na slajdy ułatwiające przyswajanie wiedzy.	
W-12	System musi umożliwiać tworzenie i redagowanie kursów. Administrator systemu musi mieć możliwość definiowania całej struktury kursu poprzez tworzenie odpowiednich elementów: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lekcja,</li> <li>• Test,</li> <li>• Ankieta,</li> <li>• Elementy SCORM,</li> <li>• Pliki do pobrania,</li> <li>• Strona opisowa,</li> <li>• Częste pytania(FAQ)</li> <li>• Aktualności,</li> <li>• Czat.</li> </ul>	
W-13	System podczas tworzenia kursu musi umożliwiać zdefiniowanie:	





LP	Platforma e-learning	Wykonawca spełnia/nie spełnia (TAK/NIE)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dla jakich grup dany kurs ma być dostępny,</li> <li>• Zarządzanie elementami kursu,</li> <li>• Określenie ilości dni przez jakie kurs będzie dostępny,</li> <li>• Daty rozpoczęcia i zakończenia kursu,</li> <li>• Ustawieniu wag dla poszczególnych elementów kursu,</li> <li>• Harmonogramu powiadomień,</li> <li>• Czy po zakończeniu szkolenia będzie można wygenerować certyfikat.</li> </ul>	
W-14	<p>Lekcje definiowane w systemie powinny być slajdami instruktażowymi z treścią, z którymi zapoznaje się użytkownik. Użytkownik tworząc kurs określa krótkie wprowadzenie oraz tworzy poszczególne slajdy podając: tytuł zagadnienia, treść, dodanie zdjęcia, filmu wideo, ćwiczenie do zrealizowania. Administrator musi mieć możliwość zdefiniowania, którą lekcję w kursie można opublikować/od publikować oraz jaki element lekcji z edytować nawet podczas opublikowanego kursu. Lekcja musi posiadać możliwość konfiguracji w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ograniczenia czasu pobytu na slajdzie(wprowadzenie minimalnej wartości jaką student będzie musiał spędzić na slajdzie),</li> <li>• Czy pokazywać poprawne odpowiedzi w czasie trwania lekcji(dla ćwiczeń),</li> <li>• Czy pokazywać poprawne odpowiedzi na zakończenie lekcji(dla ćwiczeń).</li> </ul>	
W-15	<p>System musi umożliwiać określenie wymogu zaliczenia lekcji – w takim wypadku użytkownik musi przeglądać wszystkie strony zawarte w lekcji.</p>	
W-16	<p>Slajdy instruktażowe z których budować możemy lekcje poza treścią zawierać mogą ćwiczenia tj.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dopasowywanie słów do kategorii(drag&amp;drop),</li> <li>• Dopasowywanie słów do zdjęć(drag&amp;drop),</li> <li>• Prawda/fałsz,</li> <li>• Zaznaczanie elementu na obrazku,</li> <li>• Pytanie otwarte,</li> <li>• Zadanie domowe oceniane przez Wykładowcę,</li> <li>• Pytanie jednokrotnego/wielokrotnego wyboru.</li> </ul> <p>Slajd będzie można wykorzystać w wielu lekcjach(różnych szkoleniach).</p>	
W-17	<p>System musi umożliwiać import pliku PDF, który automatycznie konwertowany jest na slajdy w platformie.</p>	
W-18	<p>System musi umożliwiać zdefiniowanie dowolnej ilości testów dla kursu, a same testy mogą zawierać dowolną ilość pytań.</p>	
W-19	<p>System musi umożliwiać dla testu definiowane następujących danych :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nazwę testu,</li> <li>• Określenie daty rozpoczęcia/zakończenia testu,</li> <li>• Określenie czy test ma być obowiązkowy do zaliczenia,</li> <li>• Określenie progu zdawalności testu,</li> <li>• Określenie czasu trwania testu,</li> <li>• Określenie liczby podejść/prób do testu,</li> <li>• Określenie maksymalnego czasu dostępu do testu,</li> <li>• Określenie czy pytania mają się losować dynamicznie z wyznaczonej puli,</li> <li>• Możliwość dołączenie obrazka lub pliku audio w pytaniu.</li> </ul>	
W-20	<p>System musi umożliwiać definiowanie następujących rodzajów pytań w teście:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kilka prawidłowych odpowiedzi,</li> <li>• Jedna prawidłowa odpowiedz.</li> </ul>	
W-21	<p>System musi umożliwić zaznaczenie wskazanych pytań jako wymaganych.</p>	



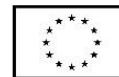
LP	Platforma e-learning	Wykonawca spełnia/nie spełnia (TAK/NIE)
W-22	<p>System musi informować użytkownika o wyniku, jaki uzyskał. Użytkownik musi mieć możliwość sprawdzenia odpowiedzi do testu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na czerwono oznaczone odpowiedzi, które nie są poprawne,</li> <li>• Na zielono odpowiedzi, które udzielił prawidłowo,</li> </ul>	
W-23	<p>System musi umożliwiać projektowanie nawet bardzo skomplikowanego formularza. Wyniki ankiety muszą być gromadzone w bazie, a administrator posiadać będzie dostęp do wszystkich wpisów oraz możliwość eksportu danych do pliku .csv, a także eksportu załączonych do ankiety plików.</p>	
W-24	<p>System musi umożliwiać definiowanie następujących elementów w formularzu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pole tekstowe,</li> <li>• Pole opisowe,</li> <li>• Pole wyboru,</li> <li>• Lista wyboru,</li> <li>• Wielokrotny wybór,</li> <li>• Tabela ocen,</li> <li>• Załącznik.</li> </ul>	
W-25	<p>System musi mieć możliwość zaimportowania gotowych kursów w standardzie SCORM 1.2 i SCORM 2004.</p>	
W-26	<p>Funkcjonalność 'częstych pytań(FAQ)' musi pozwolić na przedstawienie studentom odpowiedzi na standardowe pytania. Studenci za pomocą prostego formularza będą mogli zadawać pytania, następnie administrator będzie mógł stworzyć listę pytań i odpowiedzi.</p>	
W-27	<p>Funkcjonalność 'aktualność' powinna pozwolić na publikację informacji o szkoleniu.</p>	
W-28	<p>System musi umożliwiać generowanie certyfikatów w systemie dla wybranych kursów e-learning'u.</p>	
W-29	<p>System musi umożliwiać konfigurację wyglądu certyfikatu do wzoru Uczelni na etapie wdrożenia.</p>	
W-30	<p>System musi generować spersonalizowane certyfikaty (na ustalonym wzorze) prezentując dane :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dane osobowe kursanta,</li> <li>• Opis i tytuł kursu,</li> <li>• Daty dot. kursu,</li> <li>• Wynik kursu.</li> </ul>	
W-31	<p>System musi umożliwiać tworzenie harmonogramu powiadomień dla wybranych kursów. Wymagane typy powiadomień:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zbliżająca się data zakończenia szkolenia,</li> <li>• Zbliżająca się data zakończenia szkolenia dla studentów z kursem niezaliczonym,</li> <li>• Przypisanie kursu do grupy w której jest użytkownik,</li> <li>• Akceptacja użytkownika po zapisie na szkolenia,</li> <li>• Powiadomienie dla opiekuna grupy o niezaliczonych szkoleniach,</li> <li>• Powiadomienie po zaliczeniu kursu dla opiekuna grupy,</li> <li>• Powiadomienie po zaliczeniu kursu dla studenta.</li> </ul>	
W-32	<p>Tworząc powiadomienie system zapewni możliwość wprowadzania zmiennych tj. imię, nazwisko, nazwa kursu, wynik.</p>	
W-33	<p>System musi umożliwiać weryfikację logowań na platformę. Funkcjonalność wyświetlać powinna informacje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• login użytkownika,</li> <li>• data logowania,</li> <li>• ostatnia aktywność,</li> <li>• adres IP oraz status logowania(zalogowany/błąd logowania).</li> </ul>	



LP	Platforma e-learning	Wykonawca spełnia/nie spełnia (TAK/NIE)
	Rejestr wyświetlać powinien listę wykonanych zdarzeń w panelu administracyjnym platformy e-learning z informacją kto dokonywał zmiany.	
W-34	System musi umożliwiać tworzenie dedykowanego formularza rejestracyjnego z indywidualnym adresem. Tworząc link do rejestracji będziemy mieć możliwość przypisania grupy użytkowników oraz zarządzanie polami do rejestracji.	
W-35	System musi posiadać możliwość automatycznego wysyłania powiadomień do studenta z informacją o pojawieniu się nowej oceny.	
W-36	System musi rejestrować postęp studentów a administrator musi mieć podgląd na to w którym miejscu kursu jest. Administrator musi mieć możliwość odblokowania konkretnego testu w kursie.	
W-37	<p>System musi umożliwiać na raportowanie wyników nauczania w ramach udostępnionych raportów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raport z kursu (zbiór wszystkich studentów przypisanych do kursu): <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię i nazwisko</li> <li>- data przypisania studenta do kursu</li> <li>- grupy/wydziały studenta</li> <li>- numer podejścia</li> <li>- status</li> <li>- data rozpoczęcia</li> <li>- data zakończenia</li> <li>- spędzony czas</li> </ul> </li> <li>• Raport z testu/egzaminu(zbiór studentów przypisanych do testu/egzaminu): <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię i nazwisko</li> <li>- data przypisana do kursu</li> <li>- nazwa testu/egzaminu</li> <li>- numer podejścia</li> <li>- status</li> <li>- wynik</li> <li>- data rozpoczęcia</li> <li>- data zakończenia</li> <li>- spędzony czas na teście/egzaminie</li> <li>- odpowiedzi studenta</li> </ul> </li> <li>• Raport dla grupy(zbiór studentów przypisanych do wybranej grupy). Przed wygenerowaniem raportu system umożliwi filtrowanie po statusach, dacie zakończenia. <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię i nazwisko</li> <li>- data przypisania studenta do kursu</li> <li>- e-mail</li> <li>- data urodzenia</li> <li>- miejsce urodzenia</li> <li>- status</li> <li>- ocena z kursu</li> <li>- data rozpoczęcia</li> <li>- data zakończenia</li> <li>- spędzony czas na kursie</li> <li>- liczba logowań w ostatnim tyg/mies/roku</li> </ul> </li> <li>• Raport dla wielu grup(zbiór użytkowników przypisanych do wielu grup). Przed wygenerowaniem raportu system umożliwi filtrowanie po dacie zakończenia, statusie. <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię i nazwisko</li> <li>- e-mail</li> </ul> </li> </ul>	



LP	Platforma e-learning	Wykonawca spełnia/nie spełnia (TAK/NIE)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- data urodzenia</li> <li>- miejsce urodzenia</li> <li>- grupa/y studenta</li> <li>- status</li> <li>- ocena z kursu</li> <li>- data rozpoczęcia</li> <li>- data zakończenia</li> <li>- data ostatniego logowania</li> <li>• Raport z przedmiotu(zbiór studentów przypisanych do przedmiotu).               <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię i nazwisko</li> <li>- nazwa przedmiotu</li> <li>- status przedmiotu</li> <li>- nazwa grupy z systemu dziekanatowego</li> <li>- wyniki z testów/egzaminów w danych przedmiocie</li> <li>- daty rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych testów</li> <li>- czas spędzony na przedmiocie</li> </ul> </li> <li>• Raport z zadań otwartych (zbiór studentów przypisanych do testów/egzaminów)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- imię i nazwisko</li> <li>- nazwa testu/egzaminu w przedmiocie</li> <li>- wynik</li> <li>- ocena</li> <li>- data rozpoczęcia – zakończenia</li> </ul> </li> </ul>	
W-38	System musi umożliwiać filtrowanie użytkowników obszaru e-learningu np. po szkoleniu, statusie, dacie ostatniego logowania, grupie.	
W-39	System musi umożliwiać wykonywanie działań na użytkownikach: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Przypisanie do grupy użytkowników,</li> <li>• Eksport użytkowników do pliku .csv,</li> <li>• Blokowanie użytkowników.</li> </ul>	
W-40	System musi pozwalać na import użytkowników z pliku .xls z automatycznym pisaniem do wybranych grup. System musi weryfikować konflikty istniejących już użytkowników w systemie.	
W-41	Tworzenie list obecności z uczestnictwa w kursie.	
W-42	Dodawanie załączników w formacie .pdf, .doc, .jpg, .avi, .mp3, z możliwością udostępnienia wybranym uczestnikom kursu lub dla całego kursu.	
W-43	System musi umożliwiać bieżące monitorowanie liczby Studentów realizujących materiał online z uwzględnieniem czasu realizacji.	
W-44	Synchronizacja użytkowników i grup z AD(import struktury: działy/wydziały). System musi umożliwić ustawienie częstotliwości synchronizacji(raz dziennie, ręczne wywołanie).	
W-45	Struktura uczelni powinna automatycznie zostać odwzorowana po stronie systemu z możliwością przypisywania odpowiednich kursów oraz przypisania opiekunów/wykładowców.	
W-46	System musi umożliwiać nadawanie wagi na elementy szkoleniowe oraz generowanie dziennika ocen studenta.	
W-47	System musi zapewnić możliwość kopiowania kursów.	
W-48	System zawierać musi 4 typy uprawnień: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Student – kursy, wyniki, podgląd postępów w zdawaniu,</li> </ul>	



LP	Platforma e-learning	Wykonawca spełnia/nie spełnia (TAK/NIE)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykładowca – dostęp do wyników swoich studentów, tworzenie kursów i testów, możliwość dodawania pytań, ocenianie pytań , możliwość podglądu do postępów studentów</li> <li>• Prowadzący zajęcia – uprawnienia do oceniania prac studentów,</li> <li>• Administrator - zarządzanie całym systemem</li> </ul>	
W-49	System zablokuje możliwość logowania dwóch użytkowników na to samo konto oraz w tym samym czasie.	
W-50	System do Wideokonferencji pozwalający prowadzić spotkania online wykładowcy ze studentami.	
W-51	System do Wideokonferencji musi posiadać możliwość: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tworzenia pokoi,</li> <li>• Transmisji wideo i dźwięku,</li> <li>• Udostępniania ekranu Wykładowcy, prezentacji plików w formie pdf,</li> <li>• Rozmowy z uczestnikami spotkania (czat),</li> <li>• Tworzenie ankiet.</li> </ul>	



## ZAŁĄCZNIK 6 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 3/11/2019/POWR/REG GWARANCJA JAKOŚCI, USŁUGI WSPARCIA TECHNICZNEGO

### 1. Gwarancja Jakości Rozwiązania.

Niezależnie od uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi oraz niezależnie od postanowień Umowy, która będzie zawarta w ramach niniejszego zamówienia, dotyczącej wdrożenia oraz usług wsparcia technicznego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu .....-miesięcznej (słownie: .....-) gwarancji jakości (liczonej od dnia końcowego odbioru Rozwiązania przez Zamawiającego) na poprawne i niezakłócone działanie Rozwiązania (Gwarancja Jakości). Wykonawca gwarantuje również, że oprogramowanie jest zgodne ze Specyfikacją Rozwiązania określoną w Załączniku A. W ramach Gwarancji Jakości Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego nieodpłatnego usuwania wszelkich wad i usterek wykonawczych Rozwiązania w ww. okresie (usługi pomocy technicznej w ramach Gwarancji Jakości).

### 2. Usługi i pomoc techniczna Wykonawcy.

Wykonawca gwarantuje, że jest w pełni zdolny do wykonywania usług pomocy technicznej w ramach Gwarancji Jakości oraz Usług Wsparcia Technicznego, oraz że posiada niezbędne doświadczenie w powyższym przedmiocie. Wykonawca gwarantuje również, że zapewni usługi pomocy technicznej w ramach Gwarancji Jakości oraz Usługi Wsparcia Technicznego z należytą uwagą, umiejętnościami i ostrożnością, w sposób profesjonalny i zawodowy, z wykorzystaniem odpowiednio wykwalifikowanego i doświadczonego personelu oraz zgodnie ze stosowanymi odpowiednimi normami i praktyką zawodową. Do realizacji usług pomocy technicznej w ramach Gwarancji Jakości oraz Usług Wsparcia Technicznego Wykonawca może korzystać z podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego.

### 3. Nienaruszanie.

Wykonawca gwarantuje, że wszelkie świadczenia zrealizowane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na mocy zawartej Umowy w ramach niniejszego zamówienia, w tym usługi Wykonawcy lub pomoc techniczna nie naruszają, ani nie ograniczają prawa własności intelektualnej osób trzecich, łącznie z patentami, tajemnicami handlowymi, prawami autorskimi i pokrewnymi, znakami handlowymi, modelami handlowymi, modelami użytkowymi, wzorami przemysłowymi, maskami obwodów scalonych, oraz że zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy nie zaistnieją fakty, na podstawie których roszczenia dotyczące naruszenia powyższych praw mogłyby być wysunięte.

### 4. Tytuł własności i prawa.

Wykonawca gwarantuje, że przysługują mu wszelkie prawa i tytuły do przedmiotów materialnych i niematerialnych, przy pomocy których zrealizuje zawartą Umowę w ramach niniejszego zamówienia, oraz że posiada wszystkie prawa konieczne do przekazania licencji oraz do podejmowania decyzji związanych z Umową zawartą w ramach niniejszego zamówienia.

.....  
data, czytelny podpis Wykonawcy