**ZAŁĄCZNIK 1 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 3/11/2019/POWR/REG**

…………………., ………………….2019 r.

(miejscowość i data)

…………………………………

…………………………………

…………………………………

…………………………………

(Dane Wykonawcy)

**FORMULARZ OFERTOWY**

Do:

Wyższa Szkoła Zdrowia w Gdańsku

ul. Pelplińska 7, 80-335 Gdańsk

NIP: 586-20-14-267,

REGON: 191841493

Odpowiadając na zapytanie ofertowe z dnia 29.11.2019 (Zapytanie ofertowe nr 3/11/2019/POWR/REG) dotyczące stworzenia i wdrożenia platformy e- learningowej wspomagającej proces zdalnego kształcenia studentów Wyższej Szkoły Zdrowia w Gdańsku (zadanie realizowane w ramach projektu Praktycznie dla zdrowia – rozwój kompetencji zawodowych w ramach zintegrowanych programów kształcenia w Wyższej Szkole Zdrowia w Gdańsku, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego)

składam niniejszą ofertę na wykonanie w/w zamówienia:

**Warunki oferty:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Usługa:** | **CENA NETTO JEDNOSTKOWA** | **CENA BRUTTO JEDNOSTKOWA** |
| **Stworzenie i wdrożenie platformy e-learningowej** |  |  |

Termin realizacji usługi: ………… (w dniach kalendarzowych od podpisania umowy)

Gwarancja: ………… (w miesiącach)

Ważność oferty: ........ dni\* (minimum 60 dni od daty wystawienia oferty)

Oświadczam, że zapoznałam/em się z zapytaniem ofertowym, uzyskałam/em konieczne informacje do przygotowania oferty i nie wnoszę do nich żadnych zastrzeżeń.

……………………………………………..

*data, czytelny podpis Wykonawcy*

**ZAŁĄCZNIK 2 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 3/11/2019/POWR/REG**

**OŚWIADCZENIE O BRAKU POWIĄZAŃ**

Oświadczam, że nie mam powiązań kapitałowych lub osobowych rozumianych jako wzajemne powiązania między Zamawiającym – Wyższą Szkołą Zdrowia w Gdańsku, osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegającymi w szczególności na:

* 1. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
  2. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji;
  3. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
  4. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

……………………………………………..

*data, czytelny podpis Wykonawcy*

**ZAŁĄCZNIK 3 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 3/11/2019/POWR/REG**

**WYKAZ DOSTAW**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LP** | **Nazwa** | **Adres** | **Opis zamówienia** | **Wartość (brutto)** | **Data realizacji** |
| **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| **4** |  |  |  |  |  |

**ZAŁĄCZNIK 4 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 3/11/2019/POWR/REG**

**WYKAZ OSÓB**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LP** | **Stanowisko** | **Imię i Nazwisko** | **Opis doświadczenia**  **(w tym wskazanie projektów, w których osoba brała udział)** |
| **1** | **Kierownik** |  |  |
| **2** | **Programista 1** |  |  |
| **3** | **Programista 2** |  |  |
| **4** | **Programista 3** |  |  |
| **5** |  |  |  |

**ZAŁĄCZNIK 5 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 3/11/2019/POWR/REG**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

| **LP** | **Platforma e-learning** | **Wykonawca spełnia/nie spełnia (TAK/NIE)** |
| --- | --- | --- |
|  | Zamawiający wymaga opracowania i wdrożenia systemu e-learningowego dedykowanego dla pracowników dydaktycznych i studentów Uczelni. | *obligatoryjne* |
|  | W trakcie realizacji niniejszego zlecenia Wykonawca zobowiązany jest do zachowania najwyższej staranności oraz ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji projektu. | *obligatoryjne* |
|  | Wykonawca zaprojektuje pod kątem graficznym system e-learning i go wdroży, na co składa się kompleksowa, indywidualna, estetyczna szata graficzna obejmująca widok strony głównej oraz widoki podstron, formatowanie widoków modułów. | *obligatoryjne* |
|  | System ma być Intuicyjnym systemem, opartym na systemie CMS, który pozwoli na swobodne kształtowanie treści i sposobów ich prezentacji, by zapewnić możliwość dalszego rozwoju i utrzymania. | *obligatoryjne* |
|  | System ma umożliwiać osobom z niepełnosprawnością co najmniej zmianę kontrastu, wielkości czcionki oraz obsługę kluczowych elementów za pomocą klawiatury (wymaganie w związku z obowiązkiem organów administracji publicznej wykonywania rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych platforma w części dla użytkowników musi zostać zbudowana zgodnie ze standardem WCAG 2.0 w zakresie podstawowym). | *obligatoryjne* |
|  | System ma być w dwóch wersjach językowych (polska, angielska). | *obligatoryjne* |
|  | Przygotowanie Web Serwisu do integracji z systemem ProAkademia. | *obligatoryjne* |
|  | System musi być w pełni responsywny - wyświetlane elementy dostosowują się do urządzenia używanego przez użytkownika, który może zarejestrować się z wykorzystaniem komputera, smartfona, tabletu itp. |  |
|  | System e-learningowy ma być osadzony na serwerze Zamawiającego (Zamawiający zapewni subdomenę na potrzeby funkcjonowania systemu) |  |
|  | System musi się poprawnie uruchamiać i płynnie działać na następujących przeglądarkach internetowych: Internet Explorer 11 i późniejsze, Mozilla Firefox 50 i późniejsze, Google Chrome 60 i późniejsze, Opera 50 i późniejsze, Safari 20 i późniejsze, Microsoft Edge przy czym uruchomienie szkolenia nie powinno wymagać instalowania na stacjach roboczych żadnych apletów i pluginów (w tym Java) lub innych uzgodnionych z Zamawiającym. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wyskakiwania pop-up’ów. |  |
|  | Materiały dostępne w systemie mogą przybierać dowolną formę multimedialną, na jaką pozwalają technologie internetowe: tekst, grafika, obrazy, wideo, pytania testowe, ćwiczenia interaktywne, pliki do pobrania. W ramach lekcji materiał edukacyjny ma być dzielony jest na slajdy ułatwiające przyswajanie wiedzy. |  |
|  | System musi umożliwiać tworzenie i redagowanie kursów. Administrator systemu musi mieć możliwość definiowania całej struktury kursu poprzez tworzenie odpowiednich elementów:   * Lekcja, * Test, * Ankieta, * Elementy SCORM, * Pliki do pobrania, * Strona opisowa, * Częste pytania(FAQ) * Aktualności, * Czat. |  |
|  | System podczas tworzenia kursu musi umożliwiać zdefiniowanie:   * Dla jakich grup dany kurs ma być dostępny, * Zarządzanie elementami kursu, * Określenie ilości dni przez jakie kurs będzie dostępny, * Daty rozpoczęcia i zakończenia kursu, * Ustawieniu wag dla poszczególnych elementów kursu, * Harmonogramu powiadomień, * Czy po zakończeniu szkolenia będzie można wygenerować certyfikat. |  |
|  | Lekcje definiowane w systemie powinny być slajdami instruktażowymi z treścią, z którymi zapoznaje się użytkownik. Użytkownik tworząc kurs określa krótkie wprowadzenie oraz tworzy poszczególne slajdy podając: tytuł zagadnienia, treść, dodanie zdjęcia, filmu wideo, ćwiczenie do zrealizowania. Administrator musi mieć możliwość zdefiniowania, którą lekcję w kursie można opublikować/od publikować oraz jaki element lekcji z edytować nawet podczas opublikowanego kursu. Lekcja musi posiadać możliwość konfiguracji w zakresie:   * Ograniczenia czasu pobytu na slajdzie(wprowadzenie minimalnej wartości jaką student będzie musiał spędzić na slajdzie), * Czy pokazywać poprawne odpowiedzi w czasie trwania lekcji(dla ćwiczeń), * Czy pokazywać poprawne odpowiedzi na zakończenie lekcji(dla ćwiczeń). |  |
|  | System musi umożliwiać określenie wymogu zaliczenia lekcji – w takim wypadku użytkownik musi przeglądnąć wszystkie strony zawarte w lekcji. |  |
|  | Slajdy instruktażowe z których budować możemy lekcje poza treścią zawierać mogą ćwiczenia tj.:   * Dopasowywanie słów do kategorii(drag&drop), * Dopasowywanie słów do zdjęć(drag&drop), * Prawda/fałsz, * Zaznaczanie elementu na obrazku, * Pytanie otwarte, * Zadanie domowe oceniane przez Wykładowcę, * Pytanie jednokrotnego/wielokrotnego wyboru.   Slajd będzie można wykorzystać w wielu lekcjach(różnych szkoleniach). |  |
|  | System musi umożliwiać import pliku PDF, który automatycznie konwertowany jest na slajdy w platformie. |  |
|  | System musi umożliwiać zdefiniowanie dowolnej ilości testów dla kursu, a same testy mogą zawierać dowolną ilość pytań. |  |
|  | System musi umożliwiać dla testu definiowane następujących danych :   * Nazwę testu, * Określenie daty rozpoczęcia/zakończenia testu, * Określenie czy test ma być obowiązkowy do zaliczenia, * Określenie progu zdawalności testu, * Określenie czasu trwania testu, * Określenie liczby podejść/prób do testu, * Określenie maksymalnego czasu dostępu do testu, * Określenie czy pytania mają się losować dynamicznie z wyznaczonej puli, * Możliwość dołączenie obrazka lub pliku audio w pytaniu. |  |
|  | System musi umożliwiać definiowanie następujących rodzajów pytań w teście:   * Kilka prawidłowych odpowiedzi, * Jedna prawidłowa odpowiedz. |  |
|  | System musi umożliwić zaznaczenie wskazanych pytań jako wymaganych. |  |
|  | System musi informować użytkownika o wyniku, jaki uzyskał. Użytkownik musi mieć możliwość sprawdzenia odpowiedzi do testu:   * Na czerwono oznaczone odpowiedzi, które nie są poprawne, * Na zielono odpowiedzi, które udzielił prawidłowo, |  |
|  | System musi umożliwiać projektowanie nawet bardzo skomplikowanego formularza. Wyniki ankiety muszą być gromadzone w bazie, a administrator posiadać będzie dostęp do wszystkich wpisów oraz możliwość eksportu danych do pliku .csv, a także eksportu załączonych do ankiety plików. |  |
|  | System musi umożliwiać definiowanie następujących elementów w formularzu:   * Pole tekstowe, * Pole opisowe, * Pole wyboru, * Lista wyboru, * Wielokrotny wybór, * Tabela ocen, * Załącznik. |  |
|  | System musi mieć możliwość zaimportowania gotowych kursów w standardzie SCORM 1.2 i SCORM 2004. |  |
|  | Funkcjonalność ‘częstych pytań(FAQ)’ musi pozwolać na przedstawienie studentom odpowiedzi na standardowe pytania. Studenci za pomocą prostego formularza będą mogli zadawać pytania, następnie administrator będzie mógł stworzyć listę pytań i odpowiedzi. |  |
|  | Funkcjonalność ‘aktualność’ powinna pozwolić na publikacje informacji o szkoleniu. |  |
|  | System musi umożliwiać generowanie certyfikatów w systemie dla wybranych kursów e-learning’u. |  |
|  | System musi umożliwiać konfigurację wyglądu certyfikatu do wzoru Uczelni na etapie wdrożenia. |  |
|  | System musi generować spersonalizowane certyfikaty (na ustalonym wzorze) prezentując dane :   * Dane osobowe kursanta, * Opis i tytuł kursu, * Daty dot. kursu, * Wynik kursu. |  |
|  | System musi umożliwiać tworzenie harmonogramu powiadomień dla wybranych kursów. Wymagane typy powiadomień:   * Zbliżająca się data zakończenia szkolenia, * Zbliżająca się data zakończenia szkolenia dla studentów z kursem niezaliczonym, * Przypisanie kursu do grupy w której jest użytkownik, * Akceptacja użytkownika po zapisie na szkolenia, * Powiadomienie dla opiekuna grupy o niezaliczonych szkoleniach, * Powiadomienie po zaliczeniu kursu dla opiekuna grupy, * Powiadomienie po zaliczeniu kursu dla studenta. |  |
|  | Tworząc powiadomienie system zapewni możliwość wprowadzania zmiennych tj. imię, nazwisko, nazwa kursu, wynik. |  |
|  | System musi umożliwiać weryfikacje logowań na platformę. Funkcjonalność wyświetlać powinna informacje:   * login użytkownika, * data logowania, * ostatnia aktywność, * adres IP oraz status logowania(zalogowany/błąd logowania).   Rejestr wyświetlać powinien listę wykonanych zdarzeń w panelu administracyjnym platformy e-learning z informacją kto dokonywał zmiany. |  |
|  | System musi umożliwiać tworzenie dedykowanego formularza rejestracyjnego z indywidualnym adresem. Tworząc link do rejestracji będziemy mieć możliwość przypisania grupy użytkowników oraz zarządzanie polami do rejestracji. |  |
|  | System musi posiadać możliwość automatycznego wysyłania powiadomień do studenta z informacją o pojawieniu się nowej oceny. |  |
|  | System musi rejestrować postęp studentów a administrator musi mieć podgląd na to w którym miejscu kursu jest. Administrator musi mieć możliwość odblokowania konkretnego testu w kursie. |  |
|  | System musi umożliwiać na raportowanie wyników nauczania w ramach udostępnionych raportów:   * Raport z kursu (zbiór wszystkich studentów przypisanych do kursu):   - imię i nazwisko  - data przypisania studenta do kursu  - grupy/wydziały studenta  - numer podejścia  - status  - data rozpoczęcia  - data zakończenia  - spędzony czas   * Raport z testu/egzaminu(zbiór studentów przypisanych do testu/egzaminu):   - imię i nazwisko  - data przypisana do kursu  - nazwa testu/egzaminu  - numer podejścia  - status  - wynik  - data rozpoczęcia  - data zakończenia  - spędzony czas na teście/egzaminie  - odpowiedzi studenta   * Raport dla grupy(zbiór studentów przypisanych do wybranej grupy). Przed wygenerowaniem raportu system umożliwi filtrowanie po statusach, dacie zakończenia.   - imię i nazwisko  - data przypisania studenta do kursu  - e-mail  - data urodzenia  - miejsce urodzenia  - status  - ocena z kursu  - data rozpoczęcia  - data zakończenia  - spędzony czas na kursie  - liczba logować w ostatnim tyg/mies/roku   * Raport dla wielu grup(zbiór użytkowników przypisanych do wielu grup). Przed wygenerowaniem raportu system umożliwi filtrowanie po dacie zakończenia, statusie.   - imię i nazwisko  - e-mail  - data urodzenia  - miejsce urodzenia  - grupa/y studenta  - status  - ocena z kursu  - data rozpoczęcia  - data zakończenia  - data ostatniego logowania   * Raport z przedmiotu(zbiór studentów przypisanych do przedmiotu).   - imię i nazwisko  - nazwa przedmiotu  - status przedmiotu  - nazwa grupy z systemu dziekanatowego  - wyniki z testów/egzaminów w danych przedmiocie  - daty rozpoczęcia i zakończenia poszczególnych testów  - czas spędzony na przedmiocie   * Raport z zadań otwartych (zbiór studentów przypisanych do testów/egzaminów)   - imię i nazwisko  - nazwa testu/egzaminu w przedmiocie  - wynik  - ocena  - data rozpoczęcia – zakończenia |  |
|  | System musi umożliwiać filtrowanie użytkowników obszaru e-learningu np. po szkoleniu, statusie, dacie ostatniego logowania, grupie. |  |
|  | System musi umożliwiać wykonywanie działań na użytkownikach:   * Przypisanie do grupy użytkowników, * Eksport użytkowników do pliku .csv, * Blokowanie użytkowników. |  |
|  | System musi pozwalać na import użytkowników z pliku .xls z automatycznym pisaniem do wybranych grup. System musi weryfikować konflikty istniejących już użytkowników w systemie. |  |
|  | Tworzenie list obecności z uczestnictwa w kursie. |  |
|  | Dodawanie załączników w formacie .pdf, .doc, .jpg, .avi, .mp3, z możliwością udostępnienia wybranym uczestnikom kursu lub dla całego kursu. |  |
|  | System musi umożliwiać bieżące monitorowanie liczby Studentów realizujących materiał online z uwzględnieniem czasu realizacji. |  |
|  | Synchronizacja użytkowników i grup z AD(import struktury: działy/wydziały). System musi umożliwić ustawienie częstotliwości synchronizacji(raz dziennie, ręczne wywołanie). |  |
|  | Struktura uczelni powinna automatycznie zostać odwzorowana po stronie systemu z możliwością przypisywania odpowiednich kursów oraz przypisania opiekunów/wykładowców. |  |
|  | System musi umożliwiać nadawanie wagi na elementy szkoleniowe oraz generowanie dziennika ocen studenta. |  |
|  | System musi zapewnić możliwość kopiowania kursów. |  |
|  | System zawierać musi 4 typy uprawnień:   * Student – kursy, wyniki, podgląd postępów w zdawaniu, * Wykładowca – dostęp do wyników swoich studentów, tworzenie kursów i testów, możliwość dodawania pytań, ocenianie pytań , możliwość podglądu do postępów studentów * Prowadzący zajęcia – uprawnienia do oceniania prac studentów, * Administrator - zarządzanie całym systemem |  |
|  | System zablokuje możliwość logowania dwóch użytkowników na to samo konto oraz w tym samym czasie. |  |
|  | System do Wideokonferencji pozwalający prowadzić spotkania online wykładowcy ze studentami. |  |
|  | System do Wideokonferencji musi posiadać możliwość:   * Tworzenia pokoi, * Transmisji wideo i dźwięku, * Udostępniania ekranu Wykładowcy, prezentacji plików w formie pdf, * Rozmowy z uczestnikami spotkania (czat), * Tworzenie ankiet. |  |

**ZAŁĄCZNIK 6 DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO nr 3/11/2019/POWR/REG**

**GWARANCJA JAKOŚCI, USŁUGI WSPARCIA TECHNICZNEGO**

1. Gwarancja Jakości Rozwiązania.

Niezależnie od uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi oraz niezależnie od postanowień Umowy, która będzie zawarta w ramach niniejszego zamówienia, dotyczącej wdrożenia oraz usług wsparcia technicznego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu **……..-** miesięcznej (słownie: **…………………………………………**) gwarancji jakości (liczonej od dnia końcowego odbioru Rozwiązania przez Zamawiającego) na poprawne i niezakłócone działanie Rozwiązania (Gwarancja Jakości). Wykonawca gwarantuje również, że oprogramowanie jest zgodne ze Specyfikacją Rozwiązania określoną w Załączniku A. W ramach Gwarancji Jakości Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego nieodpłatnego usuwania wszelkich wad i usterek wykonawczych Rozwiązania w ww. okresie (usługi pomocy technicznej w ramach Gwarancji Jakości).

2. Usługi i pomoc techniczna Wykonawcy.

Wykonawca gwarantuje, że jest w pełni zdolny do wykonywania usług pomocy technicznej w ramach Gwarancji Jakości oraz Usług Wsparcia Technicznego, oraz że posiada niezbędne doświadczenie w powyższym przedmiocie. Wykonawca gwarantuje również, że zapewni usługi pomocy technicznej w ramach Gwarancji Jakości oraz Usługi Wsparcia Technicznego z należną uwagą, umiejętnościami i ostrożnością, w sposób profesjonalny i zawodowy, z wykorzystaniem odpowiednio wykwalifikowanego i doświadczonego personelu oraz zgodnie ze stosowanymi odpowiednimi normami i praktyką zawodową. Do realizacji usług pomocy technicznej w ramach Gwarancji Jakości oraz Usług Wsparcia Technicznego Wykonawca może korzystać z podwykonawców zaakceptowanych przez Zamawiającego.

3. Nienaruszanie.

Wykonawca gwarantuje, że wszelkie świadczenia zrealizowane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na mocy zawartej Umowy w ramach niniejszego zamówienia, w tym usługi Wykonawcy lub pomoc techniczna nie naruszają, ani nie ograniczają prawa własności intelektualnej osób trzecich, łącznie z patentami, tajemnicami handlowymi, prawami autorskimi i pokrewnymi, znakami handlowymi, modelami handlowymi, modelami użytkowymi, wzorami przemysłowymi, maskami obwodów scalonych, oraz że zgodnie z najlepszą wiedzą Wykonawcy nie zaistnieją fakty, na podstawie których roszczenia dotyczące naruszenia powyższych praw mogłoby być wysunięte.

4. Tytuł własności i prawa.

Wykonawca gwarantuje, że przysługują mu wszelkie prawa i tytuły do przedmiotów materialnych i niematerialnych, przy pomocy których zrealizuje zawartą Umowę w ramach niniejszego zamówienia, oraz że posiada wszystkie prawa konieczne do przekazania licencji oraz do podejmowania decyzji związanych z Umową zawartą w ramach niniejszego zamówienia.

……………………………………………..

*data, czytelny podpis Wykonawcy*